# Як вибрати СТО для ремонту автомобіля: на що звернути увагу перед записом

дата публікації: 2026.11.18



**На AUTO.RIA представлено понад 2100 пропозицій від станцій технічного обслуговування, де можна здійснити ремонт автомобіля. Щоб отримати очікуваний результат від сервісу, важливо вибирати СТО не хаотично, а з урахуванням певних критеріїв. Серед них спеціалізація, відгуки клієнтів та рейтинг, наявність оригінальних запчастин, гарантія, рівень комунікації тощо.**

### Спеціалізація сервісу: чи працюють тут із вашою маркою та типом ремонту

Доволі рідко зустрічаються універсальні автосервіси, які виконують ремонт автомобіля будь-якої марки, працюють з різними вузлами. Зазвичай у СТО є спеціалізація, яка охоплює такі напрямки:

- робота з профільними брендами – офіційні дилерські центри або незалежні компанії, які мають досвід роботи з певними виробниками;
- наявність оригінальних запчастин – не всі СТО забезпечені оригінальними запчастинами від перевірених постачальників;
- компетенція фахівців – спеціалісти можуть мати досвід роботи лише з певними системами (наприклад, з двигуном, підвіскою тощо).

Пошук СТО на AUTO-RIA дає змогу швидко відфільтрувати пропозиції за маркою машини та категорією послуг.

**Відгуки, рейтинг та репутація СТО**

При виборі СТО для ремонту та обслуговування автомобілів варто керуватися не рекламними обіцянками на офіційних сайтах компаній, а підтвердженими фактами. Серед них відгуки реальних клієнтів та загальний рейтинг автомайстерні.

Саме тому на AUTO-RIA використовується комплексна система оцінювання, яка враховує професіоналізм, ввічливість персоналу та інші показники.

**Чи проводять діагностику перед початком ремонту?**

Щоб точно зрозуміти причини несправності та розробити індивідуальний ремонтний план, важливо провести попередню діагностику. Коли спеціалісти комплексно перевіряють системи та вузли автомобіля перед ремонтом, це дає змогу уникнути переплати, замінити тільки реально зношені запчастини.

Наявність на СТО сучасного діагностичного обладнання – комп'ютерних сканерів, стендів, манометрів тощо – буде вагомою перевагою. Водночас ремонт без діагностики підвищує ризик необґрунтованих витрат.

**Як формується кошторис і що має бути погоджено заздалегідь**

Вартість послуг має бути визначена заздалегідь. Після діагностики фахівці надають клієнту повну інформацію, яка формує ціну:

- список несправних деталей, вартість їхнього ремонту або заміни;
- особливості деталей, які будуть встановлені на заміну – оригінальні компоненти або їхні аналоги;
- час виконання процедури та вартість послуг майстра;
- можливість безплатного обслуговування за гарантією.

Погоджений кошторис можна змінювати лише у межах договору та законодавства. Про ці зміни майстер повинен повідомити клієнта заздалегідь та починати роботу тільки після його підтвердження.

**Гарантія на роботи та встановлені запчастини**

Безсумнівною перевагою для вибору СТО є надання гарантії на послуги та запчастини. Фахівці закладають певний термін або пробіг, протягом якого повторні несправності, що підпадають під гарантійні умови, будуть усунені безплатно. Це означає, що вони впевнені в якості запчастин і наданих послуг.

Відсутність гарантійних зобов'язань має насторожити – адже є ризик використання запчастин сумнівної якості.

**Оригінальні запчастини чи аналоги: що варто уточнити**

В деяких випадках встановлення оригінальних запчастин є важливим чинником нормального функціонування вузлів. Якщо СТО пропонує аналоги деталей, треба впевнитися у їхній якості, сумісності за VIN-кодом.

Для власників машин з чинною офіційною гарантією монтаж оригінальних запчастин є вирішальним – при встановленні аналогів вони можуть втратити безплатне обслуговування.

### Терміни ремонту та комунікація з клієнтом

Якщо потрібен ремонт сидінь автомобіля або інших компонентів, його термін варто погоджувати заздалегідь, враховуючи складність робіт, наявність запчастин і можливі непередбачені обставини.

Перед початком роботи майстер повинен детально проінформувати клієнта про всі позиції кошторису, походження запчастин, а після завершення роботи – надати повний звіт.

### Що перевірити, перш ніж залишити автомобіль у сервісі

Якщо автосервіс бере машину на ремонт, перед виїздом важливо забрати цінні речі, забезпечити доступ до багажника та інших елементів, відімкнути охоронні системи, зробити фото- та відеофіксацію машини з різних ракурсів.

Серед додаткових умов останнім часом цінується обладнання СТО генераторами, що дає змогу виконувати кузовний ремонт автомобіля та інші роботи без перерв. На AUTO-RIA можна перевірити наявність Wi-Fi, зони відпочинку, безготівкової оплати та інших нюансів, які можуть стати вирішальними при виборі автосервісу.

Джерело: