

III-асистент удосконалює діагностичне програмне забезпечення Bosch ESI[tronic]

дата публікації: 2026.09.09



СТО отримують структуровані варіанти рішень, підтримку в режимі діалогу та спрощене введення даних під час діагностики й технічного обслуговування

Сучасні автомобілі стають дедалі складнішими, тому фахівцям СТО щоразу важче оперативно знаходити потрібну інформацію для ремонту. Щоб вирішити цю задачу, Bosch доповнює діагностичне програмне забезпечення ESI[tronic] асистентом на базі штучного інтелекту. Завдяки новій функції несправність і оптимальний спосіб її усунення визначаються миттєво. Оновлення ПЗ 2026/4 вийде наприкінці року, а перша публічна демонстрація відбудеться на виставці Automechanika у Франкфурті.

III-асистент цілеспрямовано використовує наявні бази знань

Новий III-асистент надає механікам адресну підтримку під час діагностики та ремонту. Асистент аналізує характер несправностей і спирається на дані, надані Bosch, – діагностичну

інформацію, інструкції з ремонту та оригінальні дані виробників автомобілів. Крім того, він враховує інші доступні джерела інформації та самостійно знаходить можливі рішення.

На основі цього ШІ-асистент – залежно від автомобіля, несправності та поставленого завдання – пропонує відповідний варіант ремонту, потрібний документ або шукану інформацію. Так СТО отримують структуровану основу для ухвалення рішень, що дає змогу скоротити процес діагностики та підвищити ефективність щоденної роботи.

Проста взаємодія заради правильного рішення

Робота з ШІ-асистентом побудована так, щоб нею було легко користуватися: для отримання обґрунтованих пропозицій достатньо ввести коди несправностей або короткі ключові слова. Тривалий діалог не потрібен, тож персонал СТО може зосередитися на самому ремонті.

Крім того, ШІ-асистент виступає постійним співрозмовником. Упродовж усього процесу ремонту фахівці СТО можуть будь-коли поставити нові запитання, уточнити етапи діагностики або перевірити альтернативні рішення. Так ШІ-асистент стає інтерактивним помічником у розв'язанні складних випадків несправностей.

ШІ-асистент доступний у пакетах ESI[tronic] Advanced і Master

Нова функція буде доступна для програмних пакетів ESI[tronic] Advanced і Master у межах наявної ліцензії – без додаткової оплати. Так СТО отримують доступ до ШІ-асистента, створеного для підтримки щоденних завдань із діагностики, ремонту та технічного обслуговування.

Функція на базі штучного інтелекту спирається на наявні сильні сторони ESI[tronic]. Серед них – широкий набір діагностичних функцій, доступ до даних виробників, а також ремонт на основі досвіду (EBR – Experience Based Repair), який пропонує перевірені рішення для типових несправностей на основі великої бази даних. Поєднання цих усталених можливостей із підтримкою на базі штучного інтелекту робить ESI[tronic] сучасним діагностичним рішенням, яке допомагає СТО давати раду дедалі складнішим автомобілям.

Джерело: