

ДТП на дорозі: як діяти без паніки

дата публікації: 2026.02.11



ДТП майже завжди трапляються зненацька. І навіть водії з великим стажем не застраховані від того, що в них влетить машина початківця чи інший не менш досвідчений автомобіліст не справиться з керуванням на слизькій трасі. Таких випадків щодня трапляється безліч. І коли це стається саме з вами, важливо зберігати холодну голову. Від правильних дій одразу після аварії залежить подальше отримання страхового відшкодування.

Обов'язкова автостраховка допомагає врегулювати наслідки ДТП цивілізовано. Поліс покриває збитки постраждалій стороні, а винуватцю не потрібно оплачувати ремонт чужого авто.

Алгоритм дій після ДТП: як не припуститися помилок під час оформлення документів

Щоб автоцивілка в Києві (<https://uniqa.ua/private/auto/avtograzhdanka/>) спрацювала і компенсація була нарахована швидко, вам потрібно подбати про те, щоб усе зробити правильно під час оформлення аварії. Після зіткнення важливо діяти чітко й послідовно. Тому дотримайтесь такої інструкції:

1. Насамперед потрібно зупинити автомобіль, увімкнути аварійну сигналізацію та встановити знак аварійної зупинки. Це обов'язкова вимога. Не пропустіть цей етап, якщо знаходитесь на швидкісній трасі або в умовах поганої видимості.
2. Якщо ви помітили, що є постраждалі, якнайшвидше викликайте швидку і поліцію, бо такі аварії мають зафіксувати лише правоохоронні органи.

3. Далі варто зробити фото та відео з різних ракурсів. Не забудьте сфотографувати загальний вигляд місця аварії, зробіть окремі кадри пошкоджень автомобілів, зафіксуйте розмітку, дорожні знаки, світлофори.
4. Після цього необхідно обмінятися контактними даними з іншими учасниками ДТП та повідомити страхову компанію.

Окремо варто визначитися зі способом оформлення аварії. Якщо пошкодження незначні та ситуація відповідає вимогам законодавства, можна скористатися Європротоколом. Водночас виклик поліції є обов'язковим у разі відсутності чинного страхового поліса або спору щодо винуватця ДТП.

Як подати заявку на страхове відшкодування

Після фіксації ДТП наступний крок — офіційне звернення до страхової компанії. Краще зателефонувати до служби асистансу з місця події. Крім консультації, вам можуть допомогти організувати евакуацію авто, якщо машина сильно пошкоджена.

Якщо ви не встигли повідомити про аварію одразу після ДТП, ви можете подати заяву про настання страхового випадку протягом наступних трьох робочих днів. Причому зараз діє принцип прямого урегулювання, тому постраждалі водії можуть звертатися відразу до свого страховика і не мати справу з компанією, де придбав страховку винуватець аварії.

До заяви потрібно буде додати копію страхового поліса, документи з поліції або Європротокол, а також матеріали фото- чи відеофіксації. Після цього страхова організовує огляд транспортного засобу та проводить оцінку збитків. В UNIQA на цьому етапі активно комунікують із клієнтом, уточнюють деталі, повідомляють, коли буде ухвалено рішення про виплату компенсації.

Після підтвердження суми компенсації ухвалюється рішення щодо виплати або ремонту на партнерській СТО. Дотримання строків і прозорість процедур — ключові принципи роботи UNIQA, завдяки чому клієнти швидко отримують відшкодування.

Що заборонено робити після аварії

Одне з найважливіших правил — у жодному разі не залишати місце ДТП. Самовільний виїзд прирівнюється до порушення закону та позбавляє водія права на страхове відшкодування.

Також не варто домовлятися про компенсацію на місці. Усні домовленості не мають юридичної сили й можуть обернутися додатковими фінансовими претензіями в майбутньому.

Ще одна поширена помилка — переміщення транспортних засобів до завершення фіксації ДТП. Зміна положення авто може ускладнити визначення вини та стати причиною спорів між сторонами або зі страховою компанією.

Не менш важливо утриматися від самостійного ремонту автомобіля до огляду страховиком. Без оцінки пошкоджень страхова компанія не зможе коректно визначити розмір компенсації.

Дотримуйтесь цих простих правил, і ви завжди зможете бути впевнені, що отримаєте належну вам компенсацію від страхової компанії.