

Motointegrator - Зручна платформа для пошуку СТО

дата публікації: 2023.02.17



Чого хочуть СТО? Насамперед - щоб була можливість працювати і розвиватися, мати стабільний потік клієнтів. Усі майстерні завжди раді новим відвідувачам, та не всі знають ефективні шляхи їх залучення. Оскільки в сучасному світі ми все більш покладаємося на цифрові технології, то можемо порекомендувати дієвий інструмент для просування і розвитку автосервісу - сайт [Motointegrator.com](https://www.motointegrator.com).

Motointegrator - платформа для пошуку СТО

Чого хочуть водії? Одне з важливих бажань - щоб коли в них виникають проблеми з машиною, хтось вирішив це швидко і компетентно.

З придбанням автомобіля росте гора питань. Як шукати СТО для обслуговування свого авто? Де знайти гарного майстра для діагностики і усунення несправності в машині? Де пройти техогляд, який відтепер став обов'язковим для всіх транспортних засобів?.. Часом від цих «Де?» і «Як?» в автовласників паморочиться в голові: проблема вибору ніколи не була легкою.

Здається, рятівну сполучну ланку в цій системі знайдено: поєднати власників автомобілів з автосервісами покликана онлайн-платформа Motointegrator.com, яку заснувала компанія Inter Cars.

Сайт Motointegrator.com почав працювати в Україні минулого року. Проект активно розвивається: розширюються можливості, з'являються нові функції, збільшується кількість користувачів.

Motointegrator.com визначив для себе амбітну мету – стати найбільшою базою СТО в Україні та найвідвідуванішим сайтом пошуку автомайстерень серед водіїв. Команда, яка працює над проектом, впевнена у його перспективності, адже цей ресурс функціонує в Європі вже 10 років і наразі представлений у 13 країнах. За даними початку 2022 року, платформа Motointegrator.com мала приблизно 824 000 переглядів на всіх ринках, що свідчить про її затребуваність.

За рік роботи в Україні на сайті вдалося створити базу, що налічує майже 2700 автосервісів. Це гарний показник. Для порівняння: за десятиріччя в Польщі на цій платформі зареєструвалося більше 13 000 автомайстерень.

У чому особливість ресурсу Motointegrator.com, які можливості він відкриває автосервісам і власникам авто? Спробуємо розібратися.

Motointegrator - інструмент для розвитку СТО

За даними опитувань, на задоволеність клієнта від відвідування автосервісу найбільше впливає якість наданих послуг, а вибираючи СТО, водії найчастіше зважають на відгуки в Інтернеті. Навіть думки друзів і рідних відходять на другий план, поступаючись коментарям на сайтах.

Цю особливість і використовує Motointegrator, налагоджуючи взаємодію між тими, хто за кермом, і тими, хто ремонтує автомобілі. Для просування і розвитку автосервісу Motointegrator.com є ідеальним інструментом. Розберемося, як це працює на практиці.

Створення профілю СТО на платформі

Створити профіль на Motointegrator.com для автомайстерні значно простіше, ніж розробити і підтримувати власний сайт, а ефективність такого кроку може бути навіть вищою. Візитна картка на цій платформі забезпечує СТО дієву рекламу: майстерні стають помітнішими в Інтернеті, а це означає, що водіям їх легше знайти.

У профіль СТО закладається основна інформація про станцію: назва, короткий опис, спеціалізація, види послуг, прайс-лист, контакти, місце розташування, години роботи.

Чудове доповнення – фотографії майстерні, які забезпечують гарну візуалізацію сервісу. Якісне заповнення профілю на сайті позитивно впливає на рейтинг СТО.

На платформі Motointegrator.com реєструються станції технічного обслуговування з усіх регіонів України, і таким чином формується всеукраїнська база СТО, якою може скористатися будь-який автовласник чи водій, котрий шукає послуги з ремонту авто.

Запис на обслуговування

Обравши потрібну СТО, яка найбільше підходить за геолокацією та іншими характеристиками, клієнт може записатися на візит по телефону або ж оформити онлайн-заявку. У випадку онлайн-запису автосервіс отримує інформацію про нове замовлення через електронну пошту та за допомогою sms-повідомлення і надсилає клієнтові підтвердження.

Реальні відгуки клієнтів

Після завершення візиту клієнт отримує пропозицію залишити відгук на платформі. Відгуки користувачів є одним із основних критеріїв, які формують рейтинг СТО.

Позитивні коментарі роблять станцію більш надійною та привабливою для нового клієнта. Водночас власникам СТО треба бути готовими до отримання і невдоволених відгуків. І тут уже все залежить від і такту й уміння реагувати на подібні ситуації: якщо доля підносить тобі лимон, зроби з нього лимонад!

Протягом 5 днів після того, як клієнт залишив відгук, СТО може додати на сайті свій коментар. І те, якою буде ця відповідь незадоволеному клієнту, може зіграти на користь сервісу. Варто бути чесними і продемонструвати бажання вирішити проблему, не уникаючи складних тем.

Які переваги дає Motointegrator автосервісу?

Як бачимо, що для автосервісу Motointegrator – це винятково зручне рішення. Адже зареєструвавшись на цій платформі, СТО можуть не вкладатися у свій сайт, не витрачати час і кошти на рекламу в інтернеті – Motointegrator зробить це за них.

Приєднання до платформи дає можливість автосервісу без особливих зусиль посилити свою видимість у всесвітній мережі, а це сприятиме зростанню кількості клієнтів.

Автосервіс може створювати на платформі власні акції для клієнтів – Motointegrator має для цього зручний та інтуїтивно зрозумілий інтерфейс.

Отже, Переваги Приєднання до Платформи можна узагальнити для автосервісів у трьох «П»:

- **Позиціонування для клієнтів** – завдяки якісному профілю
- **Просування серед клієнтів** – завдяки діджитал-інструментам
- **Порозуміння з клієнтами** – завдяки зручності комунікації

Які переваги дає Motointegrator автовласникам?

Реєструючись на Motointegrator.com, кожен автосервіс може бути впевненим, що цим він робить послугу не тільки собі, а й пересічним водіям і водійкам (за даними статистики, серед людей, які користувалися сайтом Motointegrator.com на всіх ринках на початку 2022 року, 68 % – це були чоловіки, 32 % – жінки).

Практика показала затребуваність, ефективність і популярність цього ресурсу серед автовласників.

- Сайт адаптовано до мобільних пристроїв, тож користуватися ним можна в будь-якій обстановці.
- Пошук СТО на сайті – швидкий і зручний, завдяки різним фільтрам (за місцем розташування, видами робіт, ціною тощо).
- Створення і опрацювання заявки на обслуговування займає дуже короткий час.
- Відгуки на сайті підвищують довіру до автосервісу і додають впевненості водієві при виборі СТО.

Як свідчить європейський досвід, у майбутньому все більше людей, яким потрібно знайти

атомайстерню, використовуватимуть подібні платформи. Тому Motointegrator.com постійно вдосконалюється, аби бути максимально зручним – як для СТО, так і для водіїв.

Заходьте на motointegrator.com/ua і будьте в тренді!

Джерело: