Inter Cars Ukraine: наша війна, в якій ми маємо перемогти

дата публікації: 2022.04.27

Жорстока і кривава війна, яку розв’язала росія на нашій землі, кардинально змінила життя кожного українця, кожної української родини, всіх вітчизняних підприємств і бізнесу. Болючі, трагічні й героїчні історії заполонили наш спільний дім.

Про те, як вплинули воєнні дії на роботу Inter Cars Ukraine, яку позицію зайняла компанія в захисті Вітчизни і що планує робити далі, розповів у короткому інтерв’ю корпоративному журналу «Відомості» комерційний директор Inter Cars Ukraine ВЛАДИСЛАВ БУГРА.

— Владиславе, чи була готова компанія до вторгнення ворога на територію України і якими були перші кроки Inter Cars Ukraine на початку війни?

— Ситуація, яка охопила українців 24 лютого, певною мірою парадоксальна. З одного боку, всі говорили про можливий напад росії і навіть готувалися до цього, проте коли все-таки це сталося, то виявилося, що насправді ніхто не готовий. Наша компанія не виняток — ми теж не хотіли вірити в реальність нападу. Однак напередодні, в середу, 23 лютого, ми визначили пріоритети: що буде робити компанія і кожен з нас у випадку, коли станеться найгірше і почнеться велика війна. Дії було узгоджено з нашим керівництвом — з правлінням у Варшаві.

Визначено, що в разі початку війни всі рішення ми будемо приймати виходячи з того, що найвищою цінністю для нас є життя і безпека наших співробітників, а не майно. Тому була проведена онлайн-нарада з керівниками філій, на якій було чітко проінформовано всіх директорів: у разі війни ми закриваємо філії і проводимо евакуацію наших людей.

Тож коли 24 лютого розпочалося російське вторгнення, ми зупинили роботу і прийняли рішення евакуювати наших працівників та їхні сім’ї з тих регіонів, де є небезпека. Хоча в той момент було незрозуміло, де насправді безпечно, а де ні. Ситуацію ускладнювало те, що з частиною людей було втрачено контакт: люди виїжджали, зв’язку не було. Лише з понеділка 28 лютого почали проводити онлайн-зустрічі з власниками філій і співробітниками Центрального офісу. Це були короткі наради по 10–15 хвилин — для моніторингу ситуації і з’ясування, кому потрібна допомога.

— Якою була реакція на події в Україні польського керівництва Inter Cars та іноземних колег?

— Буквально наступного дня після російського вторгнення з’явилося звернення президента Inter Cars SA Мацея Олексовіча, в якому він висловив підтримку людям України і озвучив конкретні кроки, які робитиме польське керівництво для допомоги українцям. З перших днів буквально посипалися дзвінки й листи від колег з інших країн з пропозиціями допомоги в евакуації. Молдовани дуже активно допомагали виїжджати сім’ям українських працівників. Поляки, литовці прийняли наших людей… Буквально з усіх країн, де є Inter Cars, колеги відгукувалися і допомагали, за що ми їм безмежно вдячні.

> Свою заяву від 25 лютого 2022 року щодо початку військових дій Росії проти України президент Inter Cars SA Мацей Олексовіч розпочав словами: «Учора вранці вперше в професійній кар’єрі я відчув безпорадність. Але діяти — наш обов’язок! Більшість із нас запитує себе, як розвиватиметься ситуація і як вона вплине на кожного з нас. Наразі очевидних відповідей немає, але ми вже вживаємо заходів».
>
> Мацей Олексовіч наголосив:
> - що найвищим пріоритетом для компанії є особиста безпека працівників та їхніх сімей;
> - що кожен співробітник Inter Cars, який вирішив виїхати з України, може бути впевнений, що знайде роботу в іншій країні, де Capital Group веде свій бізнес;
> - що кожен зі співробітників Inter Cars Ukraine та члени їх сімей, які вирішили виїхати з країни, зможуть розраховувати на допомогу в пошуку житла та інші форми підтримки залежно від потреб.

— Сьогодні кожен свідомий українець у міру своїх можливостей допомагає ЗСУ. Розкажіть про внесок Inter Cars Ukraine у захист Вітчизни.



— На початку війни компанія діяла у двох напрямках: перший — евакуація людей, другий —підтримка Збройних сил України. Кінець лютого — початок березня — це той період, коли ми були закриті для клієнтів, але були відкриті для ЗСУ. З перших днів війни допомагали (і допомагаємо) їм запчастинами на безоплатній основі. Чітких регламентів і норм, як це потрібно робити, не було, тому ми на власний розсуд почали видавати військовим допомогу у вигляді запчастин, акумуляторів , мастил…

Крім того, багато наших колег були призвані до лав захисників, зараз служать в ЗСУ або стоять зі зброєю в Теробороні. Ми постійно з ними в контакті — намагаємося підтримати всім, чим можемо. І не тільки запчастинами — комусь дали бронежилет, комусь прилад нічного бачення, раації. Це лише те, що я знаю, а кожна філія на місцях також допомагає. Зараз ми спільними силами філій купили джип і готуємо його для передання в ЗСУ.

Маємо допомагати! Бо від того, як будуть забезпечені наші військові, залежить успіх України у війні!

— Розкажіть, як вдається відновлювати роботу компанії?

— Уже на початку березня прийшло усвідомлення, що треба відбудовувати процеси. Ми побачили колосальний попит на автозапчастини — отримували багато дзвінків і запитів від клієнтів. Тому дійшли згоди, що в цій ситуації маємо по можливості відкривати філії і допомагати людям з придбанням деталей до автомобілів. Із середини березня Inter Cars Ukraine запрацював у тих містах, де це було можливо, — таким чином для нас відкрився економічний фронт. Поступово зі звільненням окупованих територій з’являлися нові точки на мапі роботи компанії. Це був перший етап. Другий етап — відновлення логістики. Ми це

зробили, і велика подяка всім нашим співробітникам, які самовіддано налагоджували бізнес-зв’язки!

З усього пережитого можна зробити висновок, що система Inter Cars Ukraine дуже стійка. Після такого удару, коли порушилися всі стандартні процеси, ми в короткий термін змогли відновити роботу, перебудуватися, одними з перших запустити імпорт, налагодити ланцюжки поставок і забезпечувати філії запчастинами.

— Як керівництво компанії сприйняло звістку про знищення ворогом Центрального складу і Центрального офісу?

— Тільки почали запускати в роботу філії, як з’явилася інформація, що в нас уже немає Центрального складу. Взагалі про це стало відомо ще раніше, але ми не мали достовірного підтвердження. Згодом отримали фотографії, з яких стало очевидно, що склад повністю знищений і відновленню не підлягає. Це сильний удар! Наскільки мені відомо, ми єдині в цьому бізнесі, в кого виявилися такі суттєві втрати!

Так, ми маємо колосальні матеріальні втрати, але їх не порівняти з тим, що втратив регіон, де ми останні 11 років працювали-розвивалися (фактично зрослися з цим регіоном!), — Буча, Гостомель, Ірпінь. Наші збитки — це ніщо, порівнюючи з втратами людей, людських життів. Це справжня трагедія!

Усім нам треба правильно визначити свій фронт на той час, коли ми переможемо ворога. Адже разом з глобальною війною в Україні кожен має ще своє поле бою. Наш фронт — відновити роботу компанії. Не можна сказати, що ситуація в київському регіоні надихає, але вона не ставить нас на коліна, не ламає — вона нас мобілізує.

— Яким чином компанія зможе піднятися після такого руйнівного удару?

— Подібне випробування ми вже проходили у 2011 році, коли наш склад повністю згорів. 11 років тому на власному гіркому досвіді ми переконалися, що визначальним фактором бізнесу і найбільшою його цінністю є люди. Адже так швидко запустити процеси і відбудувати роботу без фахівців, які віддані компанії, ми б тоді не змогли.

Так само зараз. Війна показує справжнє обличчя людей. Те, що в нас усі співробітники — патріоти України, це однозначно, але крім того, весь персонал — ще й патріоти Inter Cars!

Звісно, компанія цінує відданість своїх співробітників і всіма силами їх підтримує. Зокрема ми повністю виплатили заробітну плату за лютий і березень усім працівникам Центрального складу, провели з ними повний розрахунок. Виплатили в березні допомогу філіям, діяльність яких була заблокована (у Миколаєві, Херсоні, Києві).

Проте, як це не прикро, аби вижити в складних умовах, компанія мусить вдаватися до непопулярних заходів. На сьогодні є рішення про скорочення працівників ЦС, оскільки самого складу фактично вже немає і найближчим часом роботи там не буде. Далі ми змушені рухатися з оптимізацією витрат.

Але навіть після скорочення персоналу ми шукаємо механізми, як допомогти цим працівникам у подальшому. Наразі в нас іде постійне обговорення з головним офісом у Польщі — як організувати допомогу людям, котрі вже не зможуть у нас працювати, бо їхня бізнес-одиниця зруйнована.

При цьому важливе завдання — зберегти наш керівний склад, тобто людей, які визначають

бізнес-процеси. Якщо нам вдасться їх зберегти, ми будемо гнучкими у відновленні роботи і зможемо швидко розгорнути свою діяльність. Буде склад — буде і складський робітник, а щоб цей склад з’явився, залежить якраз від менеджера.

— Напередодні війни компанія мало багато планів і проєктів. Як тепер Inter Cars Ukraine будуватиме свою роботу?

— За ці виснажливі два місяці ринок дуже змінився. І сьогодні ми приймаємо рішення, які актуальні саме зараз. Ми живемо в час турбулентності, тому повинні бути максимально гнучкими, вміти адаптуватися до поточної ситуації. Не жити мріями, колишніми ідеями, проєктами… Бо все, що ми збиралися робити до 24 лютого, зникло — сьогодні для нього немає підґрунтя! Ми мусимо збудувати нові плани, відштовхуючись від тієї точки, яка є сьогодні і яка змінюється щохвилини. Відповідно ми можемо складати тільки короткотермінові плани, які маємо швидко коригувати, переформатовувати, маневрувати, аби бути об’єктивними, актуальними і життєздатними в цьому середовищі.

Сьогоднішні обставини не є сприятливими для розвитку бізнесу, але ми повинні навчитися працювати, заробляти і сплачувати податки в цій ситуації. Ми зруйновані, але маємо відбудуватися! Це наша війна, в якій ми мусимо вийти переможцями!

Джерело: