

Огляд інформаційних сервісів для автомайстрів (9)

дата публікації: 2022.01.12



Nissens NTC

Компанія Nissens активно використовує для онлайн-навчання своїх клієнтів власну платформу Nissens Training Concept, або коротко NTC. Ресурс використовується як для проведення лайв-вебінарів, так і для самостійного навчання. Але про все поступово.

Сьогодні понад половину асортименту Nissens і досі складають радіатори охолодження та кондиціонери. Повний асортимент складається з наступних груп:

- конденсатори кондиціонера;
- компресори кондиціонера;
- вентилятори;
- осушувачі;
- радіатори пічки;
- випарники;
- радіатори охолодження двигуна;
- масляні радіатори;
- віскомуфти вентилятора;
- розширювальні бачки;
- електричні водяні насоси;
- інтеркулери;
- турбокомпресори;
- клапани EGR;
- масляні патрубки турбокомпресорів.

Платформу Nissens Training Concept виробник запустив у 2015 році. Ціль проекту проста та зрозуміла – зняти просторові та мовні бар'єри та відкрити доступ до знань широкому колу фахівців у всьому світі. На сьогодні на платформі пройшло навчання та підвищило свою кваліфікацію понад 5000 автомеханіків та інших спеціалістів афтермаркету.

Платформа постійно розвивається. Додаються нові функції й можливості, і, звичайно ж, вміст регулярно поповнюється новими модулями. Наприклад, нещодавно була додана інтерактивна гра, пов'язана з системою кондиціонування повітря, як цікава форма поєднання розваги та

навчання.

Користування можна почати в будь-який час, у будь-якому місці та з будь-якого пристрою, включаючи телефон, хоча для найкращого сприйняття рекомендується використовувати планшет або комп'ютер. Управління всім контентом платформи, включаючи навчальні модулі та веб-семінари, здійснюється через веб-браузер.

У функціоналі вибору мови українська присутня, але на жаль сайт нашою мовою не перекладено – весь інтерфейс залишається англійською. Тому користуйтеся російською версією або іншими.

Реєстрація

Насправді це не найпростіший крок. Річ у тім, що просто зареєструватись на платформі не можна. Ви маєте або отримати спеціальний лінк, або код з купону для реєстрації. Тому якщо є бажання зареєструватись – вам потрібно звертатись або до вашого постачальника запчастин, або до представництва компанії Nissens. Добре, що в Україні воно є.

Сама форма реєстрації не складна – потрібно надати логін, пароль, емейл, ПІБ, місто та країну проживання, назву компанії та обрати сферу діяльності. Після цього може збити з пантелику той факт, що вам на пошту починають приходити з десятків листів з реєстрацією на навчальні курси. Просто не звертайте на них уваги – дочекайтесь листа з підтвердженням реєстрації та після цього починайте користуватись платформою.

Блок “Навчальні курси”

Після першого входу в систему і прийняття політики конфіденційності сайту відповідно до вимог закону ви побачите панель користувача.

На першому екрані відображається ваш середній бал за навчання та кількість отриманих сертифікатів. Також тут зображені всі курси, в яких ви берете участь.

Залежно від отриманого доступу в основних категоріях буде відображатися доступний вам вміст, наприклад навчальні модулі або заплановані вебінари.

Що саме доступно при першій реєстрації на базовому рівні? По-перше, два записані відеовебінари, але на жаль обидва без перекладу – доступні лише англійською мовою. Якщо з цим проблем немає, можна дізнатись актуальну інформацію за двома темами: “Майбутнє холодоагентів – R1234yf, CO2 чи щось інше?” та “Змінні поршневі компресори – що відбувається?” .

У блоці “Доступні для вас курси самостійного навчання” є шість курсів:

1. Пошук та усунення несправності конденсора (рівень – експерт).
2. Вступ до системи теплового насоса, гібридні транспортні засоби (рівень – спеціаліст, не русифіковано, доступно англійською).
3. Конденсор. Основні свідомості (рівень – базовий).
4. Компресор кондиціонера, монтаж компонентів та діагностика (рівень – експерт).
5. Турбокомпресор, частина 1 – основні дані (рівень – базовий).
6. Турбокомпресор, монтаж на автомобіль (рівень – експерт).

Навчальний модуль є найбільш корисною та найбільш популярною частиною платформи. Тут присутні курси за конкретними темами, пов'язаними з системами та компонентами, що випускає Nissens. Всі курси – це не лише суха текстова теорія, а й відмінна графіка, анімація, фотографії, відео, що допомагає ефективно навчатися.

Всі модулі також доступні в трьох основних тематичних категоріях:

1. AC (Air-Conditioning) - система кондиціонування автомобіля;
2. EC (Engine Cooling) - система охолодження двигуна;
3. EEF (Engine Efficiency and Emission) - системи турбонаддуву та регенерації вихлопних газів.

Курси також розділено на три рівні знань залежно від складності навчання: базовий, спеціаліст, експерт.

Курс, а точніше навігація по його змісту, інтуїтивно зрозумілі. Найголовніше, що знання, які містяться в модулі, передаються простим і доступним способом, а за допомогою мультимедіа розуміння стає ще простішим. Це важливо, тому що деякі технічні процедури можуть вимагати повернення до інших аспектів (наприклад, основної причини відмови, усунення несправностей) і пов'язаних з ними автомобільних систем. Тому ви можете зручно повернутися до будь-якого вже прочитаного контенту в будь-який час і переглянути його стільки разів, скільки захочете.

Кожен модуль завершується коротким підсумковим тестом, який перевіряє, чи зрозуміли ви найбільш важливу інформацію. Правильні відповіді в межах зазначеного мінімуму забезпечують видачу офіційного сертифікату Nissens, підписаного керівництвом компанії та відділом навчання.

The image shows a registration form for Nissens. The title is 'Новая учетная запись' (New account). The form has several sections: 'Ввод данных' (Data entry) with an email field, 'Придумайте имя пользователя и пароль' (Create username and password) with fields for username and password, 'Персональные данные' (Personal data) with fields for address, phone, and other personal information, and a 'Подтвердите' (Confirm) section with a checkbox. At the bottom, there is a button 'Создать новую учетную запись' (Create new account) and a 'Назад' (Back) button.

Блок “Бібліотека знань”

Насправді дуже корисний підрозділ з глибоким рівнем інформації. Але є один нюанс – його не русифіковано. Принаймні, зовні. Розкажемо що до чого.

Як і у випадку з навчанням, інформація розділена на три продуктові групи: кондиціонування, охолодження двигуна, турбокомпресори та інше. У кожній з цих категорій є свої підкатегорії, за якими матеріали зручно класифіковані:

- усунення несправностей;
- процедури встановлення та обслуговування;
- пояснення дії компонентів;
- загальні несправності компонентів;
- технічні бюлетені;
- загальні збої в системі;
- гаражні плакати.

Наприклад, якщо ви вирішите подивитись гаражні плакати в категорії системи кондиціонування, то знайдете там:

- інформацію англійською;
- більш зрозуміле відео, також англійською;
- pdf-файл з тими ж інструкціями, доступний багатьма мовами, серед яких російська, наприклад.

Тож знайти контент зрозумілою мовою реально, хоча й непросто. Також під кожним файлом можна лишати коментарі.



Загальні висновки

Платформа Nissens Training Concept дає доступ до досить корисного, спеціалізованого та навіть експертного контенту – у світі не так багато такого рівня спеціалістів у системах кондиціонування та охолодження як Nissens.

Недолік лише один – не вистачає матеріалів українською чи російською. Коли весь контент буде доступний зрозумілою більшості працівників автосервісу мовою – буде набагато краще.

Ну, і ще – чим більше, тим краще. То ж чекатимемо від Nissens більше курсів та

інформації.

КОРОТКА ІСТОРИЧНА ДОВІДКА

Датська компанія Nissens у 2021 році святкує своє сторіччя. Передусім вона відома як провідний світовий виробник деталей охолодження двигуна, а також опалення та кондиціонування. Приблизно половина всієї продукції постачається на конвеєри автовиробників, як легкових машин, так і комерційної техніки. З цікавого – компанія досі перебуває у приватній власності сім'ї засновників з тим же прізвищем Ніссенс. Компанія має заводи в Європі та Азії та штабквартиру у Данії. Все виробництво сертифіковано не лише за загальними стандартами ISO 9001 та ISO 14001, а ще й за спеціалізованим стандартом для виробників автокомпонентів TS 16949.

Євген Пащенко

Сучасна Автомайстерня" № 10 (156) 2021

Джерело: