

Послуга перевірки АКБ з новим тестером Bosch

дата публікації: 2021.01.17



Взимку АКБ виходять з ладу - це настільки ж очевидно, як і те, що батареї живлять всі електроприлади автомобіля. Але коли в автовласника не працює акумулятор, він купує новий та міняє його самостійно, тому що це не так складно. Як у цій ситуації отримати переваги для себе та зробити добру справу клієнту? Завчасно перевірити його АКБ та попередити про можливі проблеми, якщо вони є. Так і клієнт буде вам вдячний, і ви зможете заробити на додатковій послугі

Етап 1

Пояснюємо клієнту, чому це важливо

Одна справа - просто запропонувати послугу та ймовірно отримати відмову. І зовсім інша - запропонувати та пояснити, чому це може бути важливо, зручно чи навіть вигідно.

1. Поясніть, чому АКБ взимку

виходять з ладу. Всі знають, що "холодний пуск" - це погано для двигуна. Але це також навантаження для батареї, адже треба надати більше енергії стартеру, щоб прокрутити колінвал, який знаходиться в густій холодній оливі. І це ще не все - взимку хімічні реакції в акумуляторі уповільнюються, що теж знижує його ефективність та краде заряд. Ну, і по-третє, якщо власник заводить взимку машину з увімкненими фарами, музикою та пічкою, а також смартфонами на зарядці, то це ще більше "вбиває" АКБ.

2. Проста перевірка акумулятора зараз допоможе уникнути проблем у майбутньому. І

що важливіше – неочікуваних проблем. Адже АКБ “вмирає” саме тоді, коли цього найменше очікуєш. То може клієнту варто витратити 15 хвилин зараз, ніж півдня взимку?

3. Тестування АКБ в теперішньому стані найімовірніше дозволить його врятувати.

Буває так, що АКБ вмирає, тому що до зимового сезону був не готовий через часткове розрядження. А якщо зараз про це дізнатись, то є час зарядити акумулятор та, можливо, продовжити його життя.

4. Економія. Проста та дешева перевірка, плюс майже безкоштовна зарядка АКБ набагато дешевше, ніж купівля нової батареї в сезон, коли вони можуть і подорожчати.

5. Якщо ознаки розрядженого АКБ свідчать ще й про інші проблеми, то їх можна вирішити відразу, не виїжджаючи з СТО.

Здається, цих аргументів має вистачити для того, щоб клієнт погодився на послугу перевірки акумулятора.



Етап 2

Радимо клієнту, на що звернути увагу

Окрім того, що можете зробити для клієнта ви, розкажіть, що він може зробити сам. Існує кілька симптомів, які можуть свідчити про те, що акумулятор автомобіля розряджений. Нагадайте їх клієнту.

1. Повільний млявий запуск. Якщо помітно, що для запуску двигуна потрібен час, можливо, акумулятор розряджений. Так, іноді проблема може бути у свічках або стартері, втім, частіше це саме АКБ. Також треба звернути увагу на ситуації, коли в один день двигун заводиться нормально, а в інший – погано. Або погано заводиться зранку, та спокійно – вдень.

2. Тьмяне світло фар. Якщо помітно, що фари працюють погано, акумулятор знаходиться на смертному одрі. Фарам потрібен повністю заряджений акумулятор, щоб добре світити у темряві. Окрім того, що потрібно щось робити з АКБ, варто пам'ятати, що їхати з такими фарами небезпечно.

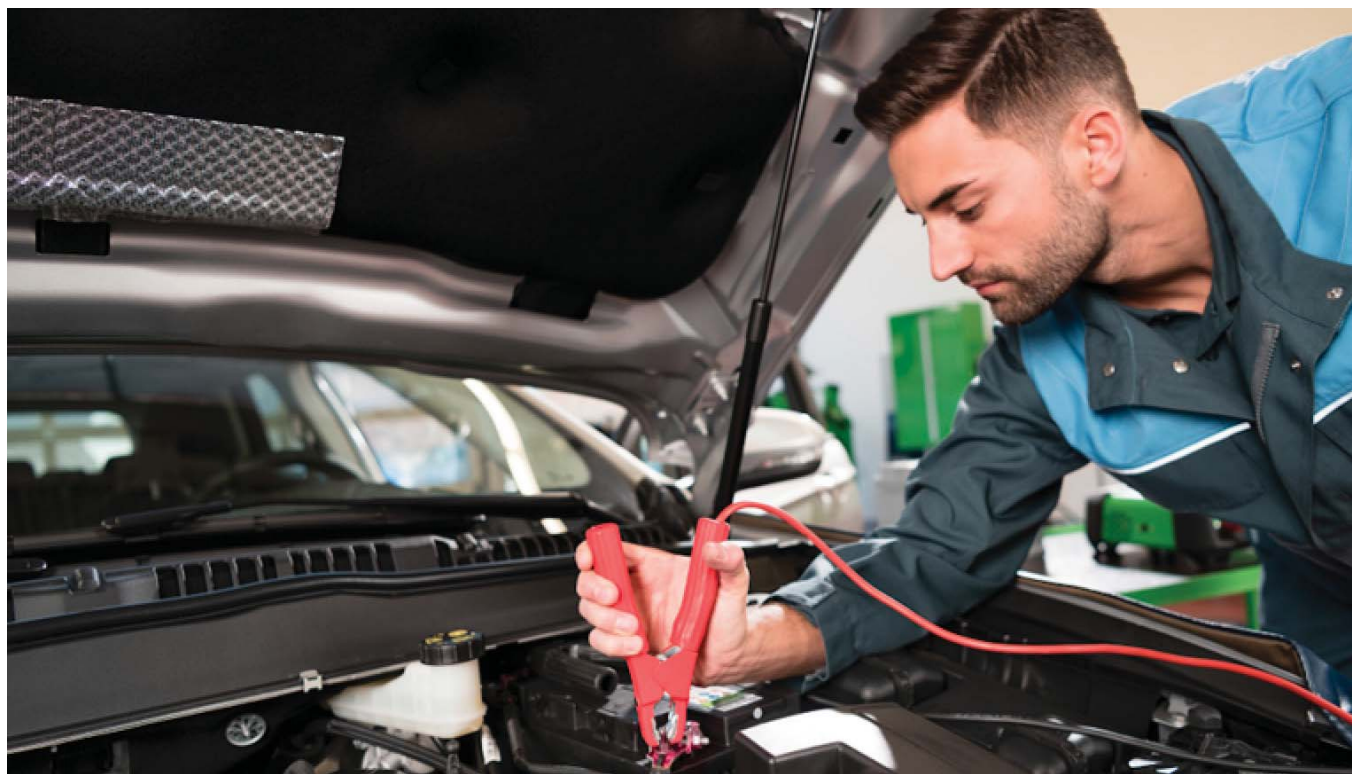
3. Проблеми з електронікою. Окрім фар, проблеми з автомагнітолою, системою кондиціонування повітря, світлом дверей та лампами салону, що також можуть виникати, коли акумулятор розряджений.

4. Клацання під капотом. Стартеру потрібен струм акумулятора для запуску двигуна. Коли струм слабкий, стартер не отримує достатньої потужності для запуску двигуна, і чути клацання під капотом.

5. Погана іскра. Так, це також можуть бути й свічки, тому їх теж доведеться перевірити, щоб упевнитись, що проблема в АКБ.

6. Часті “прикурювання”. Так, розрядитись може і новий АКБ, тому “прикурювання” – не ознака розрядженого акумулятора. Але якщо це відбувається регулярно – варто замислитись, що там з батареєю.

Можливо, при виявленні таких ознак допоможе проста зарядка акумулятора. А можливо знадобиться й заміна.



Етап 3

Перевірити стан АКБ тестером

Крім традиційних методів перевірки за допомогою вимірювальних електричних інструментів, можна використовувати спеціальні тестери АКБ, які роблять процес швидким, точним та наочним для клієнта.

Подача живлення до тестера йде від акумуляторної батареї, що перевіряється, й захищена від

неправильної полярності, перенапруження і перегріву. По можливості слід підключатися до полюсних виводів кожної батареї. Під час випробувань нема потреби відокремлювати акумуляторну батарею від електричної бортової мережі, але потрібно вимкнути всіх споживачів електроенергії. Тестер оцінює акумулятор на основі вимірювання повного опору між клемми акумуляторної батареї.

Відразу після приєднання до акумуляторної батареї плюсового (червоний) і мінусового (чорний) затискачів на екрані з'являється меню. **Наприклад, в тестерах Bosch воно наступне:**

- Перевірка батареї;
- Перевірка генератора;
- Вольтметр;
- Конфігурація;
- Останній результат тесту

Нас цікавить “Перевірка батареї”, де ми вводимо необхідні дані: електричний струм пуску холодного двигуна, стандарт вимірювань та температуру АКБ. Після установки всіх параметрів можна почати тестування акумуляторної батареї. Тестер подає такі результати випробувань:

- напруга акумуляторної батареї у вольтах;
- стартова потужність у відсотках від номінального електричного струму пуску холодного двигуна;
- загальний стан акумуляторної батареї у вигляді тексту: батарея в доброму стані, батарею зарядити та повторити тест, батарею замінити, батарею замінити через коротке замикання елементів.

Також ви отримаєте результат перевірки у вигляді, наприклад:

- Напруга: 12,9 В.
- Стартова потужність: 105%.
- Батарея: в доброму стані.
- 300 A DIN > 0°C.

За допомогою кнопки друку можна роздрукувати результат випробування акумуляторної батареї та надати клієнту або приєднати до ремонтно-діагностичної документації.

Все досить просто та зручно – розбереться навіть не дуже досвідчений працівник автомайстерні.

Етап 4

Перевірка АКБ тестером Bosch BAT 115

Нещодавно компанія Bosch поповнила лінійку обладнання для сервісного обслуговування акумуляторних батарей тестером BAT 115. Головна перевага нової моделі – приємне співвідношення ціни та якості. Тестер має широкий функціонал, дозволяє здійснювати швидко і надійне тестування стартерних батарей 6 і 12 вольтів всіх типів, а також стартерів і генераторів 12 і 24 вольтів.

Портативний, незалежний тестер значно спрощує процедуру перевірки стану батареї, забезпечує точні та надійні результати вимірювань. Завдяки вбудованому термопринтеру працівник СТО може на місці буквально за лічені секунди роздрукувати результати тесту для клієнта або обліку документації. Тестер визначає ступінь працездатності акумулятора (SOH) і

заряду акумулятора (SOC) у відсотках, що дуже наочно.

Новий акумуляторний тестер Bosch можна використовувати для класичних свинцево-кислотних та гелевих батарей, а також АКБ з технологіями EFB і AGM. Відповідає міжнародним стандартам випробувань EN, EN2, DIN, SAE, JEC, JIS і MCA. Повна перевірка системи заряджання відбувається за допомогою тесту діодних коливань, що дозволяє провести ретельну процедуру перевірки АКБ із точними результатами.

Крім перевірки основних параметрів АКБ та індикації стану акумуляторів, новий тестер BAT 115 також підійде для перевірки 12 В і 24 В стартерів і систем зарядження. **Підходить для акумуляторів:**

- легкових автомобілів,
- легкого комерційного транспорту,
- мотоциклів,
- кемперів («будинків на колесах») зі струмом холодного пуску від 40 до 2000 ампер.

Меню з графічним РК-дисплеєм та навігація, за допомогою лише трьох кнопок, робить управління тестером інтуїтивно зрозумілим, а перевірку основних параметрів АКБ - більш оперативною.

журнал "Сучасна автомайстерня" № 9 (145)

Джерело: