

Bosch ESI [tronic] 2.0: надійна та ефективна робота з останніми оновленнями

дата публікації: 2020.09.07



Діагностичний тестер Bosch з доступом до останніх протоколів діагностики та технологій

Сьогодні кожна третя автомайстерня в Європі використовує ESI [tronic] – комплексне програмне забезпечення від Bosch – для мультибрендової діагностики легкових автомобілів, малотоннажного комерційного транспорту, вантажівок і позашляховиків. Загальна кількість користувачів по всьому світу перевищує 200 тис.

Bosch ESI [tronic] 2.0 дозволяє отримати доступ до діагностики нових автомобілів групи FCA, оснащених електронікою, захищеною від маніпуляцій і несанкціонованого доступу, а також містить інформаційну базу «ремонт на основі досвіду» (EBR). Наразі ця база знань об'єднує практичні замітки і досвід понад мільйона випадків ремонту автомобілів.

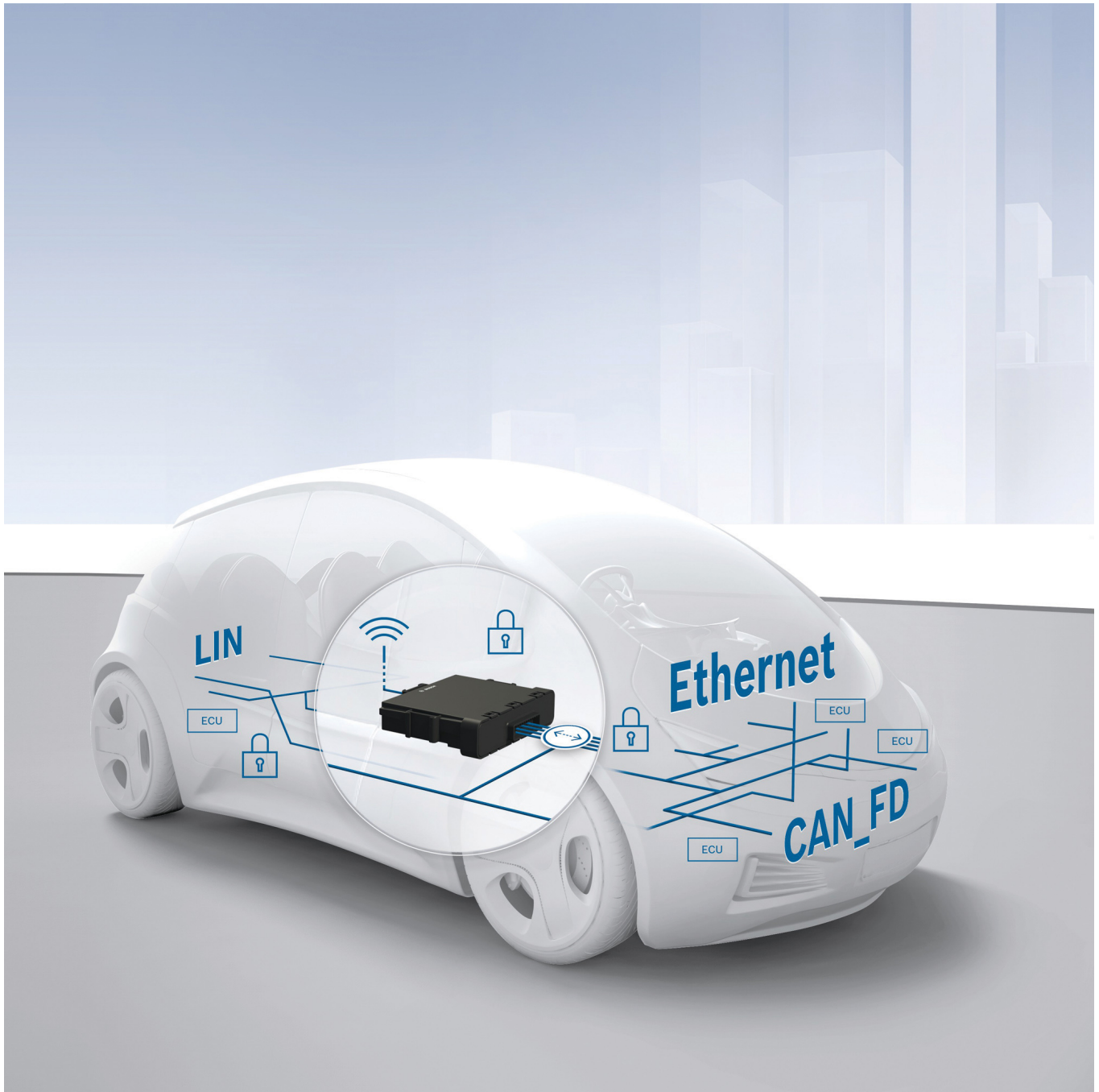
Діагностика та обслуговування захищеної електроніки автомобіля

Розробники Bosch ESI [tronic] постійно працюють над тим, щоб зробити процес діагностики ефективнішим і простішим для майстерень. Програмне забезпечення ESI [tronic] надає доступ до діагностичних даних, а також до інформації про обслуговування і ремонт автомобілів FCA із захищеною електронікою. Поки такий підхід працює для шлюзу безпеки групи FCA, а в перспективі цей список поповниться концепціями захисту інших виробників.

Діагностичне обладнання і ПЗ Bosch надає можливість роботи із захищеними протоколами. Регламент Європейського Союзу, починаючи з вересня 2020 року, зобов'язує автовиробників захищати свою продукцію і обмежувати доступ до діагностики та сервісних процедур, щоб запобігти спробам несанкціонованого доступу до бортової мережі авто. **Лінійка діагностичних сканерів Bosch вже зараз підтримує дані технології та надає користувачам можливість захищеної діагностики моделей концерну FCA.**

За домовленістю з автовиробниками компанія Bosch публікує всю інформацію про обслуговування та ремонт нових моделей після закінчення гарантійного терміну першої партії

(в середньому через 2-3 роки).



Концепція «Ремонт на основі досвіду» - результат щоденної роботи автомайстерень
Інформаційна концепція «Ремонт на основі досвіду» - корисний інструмент для щоденної роботи автомайстерень. Використовуючи алгоритм, розроблений Bosch, засіб пошуку серед безлічі джерел (зокрема на форумах і постах в інтернеті) шукає схожі технічні проблеми та способи їх вирішення. Потім на основі отриманої інформації досвідчені фахівці Bosch розробляють практичні й перевірені рішення по ремонту. Якщо в процесі діагностики автомобіля співробітник майстерні стикається з однією з відомих помилок, ***ESI [tronic]* рекомендує готове рішення по ремонту, яке вже довело свою ефективність.** Користувачі мають можливість виставити йому свою оцінку, завдяки чому найефективніші рішення отримують найвищий рейтинг і першими зображуються в ESI [tronic].



Відправлення діагностичних протоколів електронною поштою безпосередньо з KTS 250

Сучасний, компактний і універсальний діагностичний тестер Bosch KTS 250 може застосовуватися для всіх процедур діагностики автомобіля – як стаціонарно в майстерні, так і в якості пересувного обладнання. Завдяки інтуїтивно зрозумілому програмного інтерфейсу він надзвичайно зручний для користувача. Останнє оновлення доповнило KTS 250 практичною функцією надсилання звітів електронною поштою. Це дозволяє, наприклад, відправляти протоколи діагностики на комп'ютер у майстерні або навіть безпосередньо клієнтові. До одного електронного листа можуть бути прикріплені звіти про декілька різних автомобілів. Система дозволяє зберігати постійних адресатів, а також змінювати тему та тіло листа.



Спеціальна пропозиція Bosch

До кінця цього року користувачі ESI [tronic], які ще не оформили підписку на види інформації SIS (інструкції з усунення несправностей), Р (принципові схеми і системи комфорту) і EBR («Ремонт на основі досвіду») можуть спробувати їх онлайн **безкоштовно**. Окрім доступу до **понад мільйона реальних рішень з ремонту і комбінацій автомобілів**, користувачі також отримують:

- доступ до онлайн-бази даних, що містить майже 400 тис. процедур тестування
- документи щодо усунення несправностей у 16 тис. посібниках для різних транспортних засобів
- понад 270 тис. принципових схем, 30 тис. з яких призначені для так званих систем комфорту.

Пропозиція діятиме до 31 грудня 2020 року. Після чого пробна підписка закінчиться автоматично та не потребуватиме скасування. Щодо пролонгації терміну підписки ви можете звертатись до офіційних дилерів Bosch. У разі виникнення запитань щодо активації та роботи ПЗ ESI [tronic] – на нашу Гарячу лінію: Hotline_AA@ua.bosch.com або за телефоном 0 800 500 303.

Джерело: