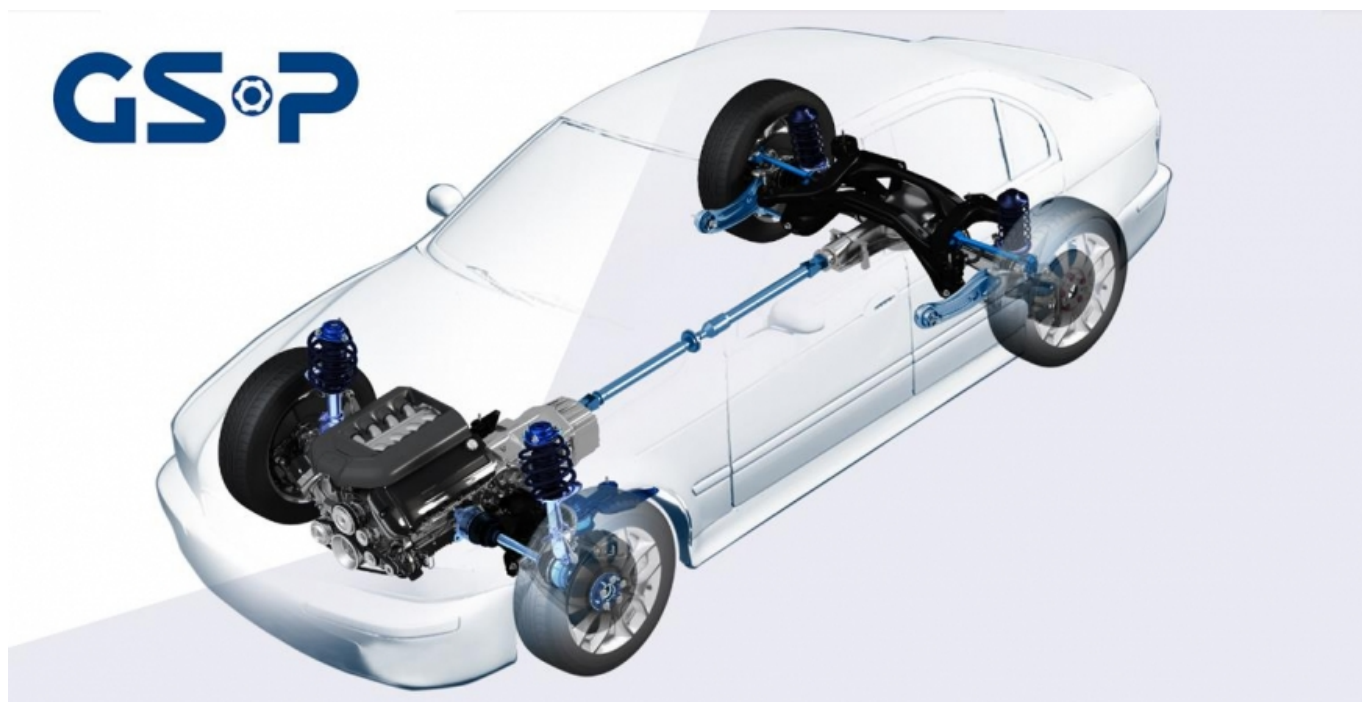


Як побудувати успішний бізнес на продажу та встановленні деталей ходової?

дата публікації: 2020.04.21



Чому бізнес на продажу і встановленні автозапчастин і особливо деталей ходової такий перспективний?

Підвіска - це вузол, який «працює» навіть якщо авто просто стоїть в гаражі. Діагностика ходової автомобілів, з огляду на особливості українських доріг - є одним з найбільш важливих елементів технічного обслуговування. Не дивно, що для більшості станцій технічного обслуговування діагностика, обслуговування та ремонт підвіски приносять левову частку доходів. Адже справна ходова - це комфортна і безпечна експлуатація автомобіля, відсутність сторонніх шумів та відмінна керованість, не кажучи вже про рівномірний розподіл навантаження на осі, а також захист супутніх вузлів і автогуми від прискороного зносу. Тобто, підвіска автомобіля - ключовий елемент між дорогою та водієм.



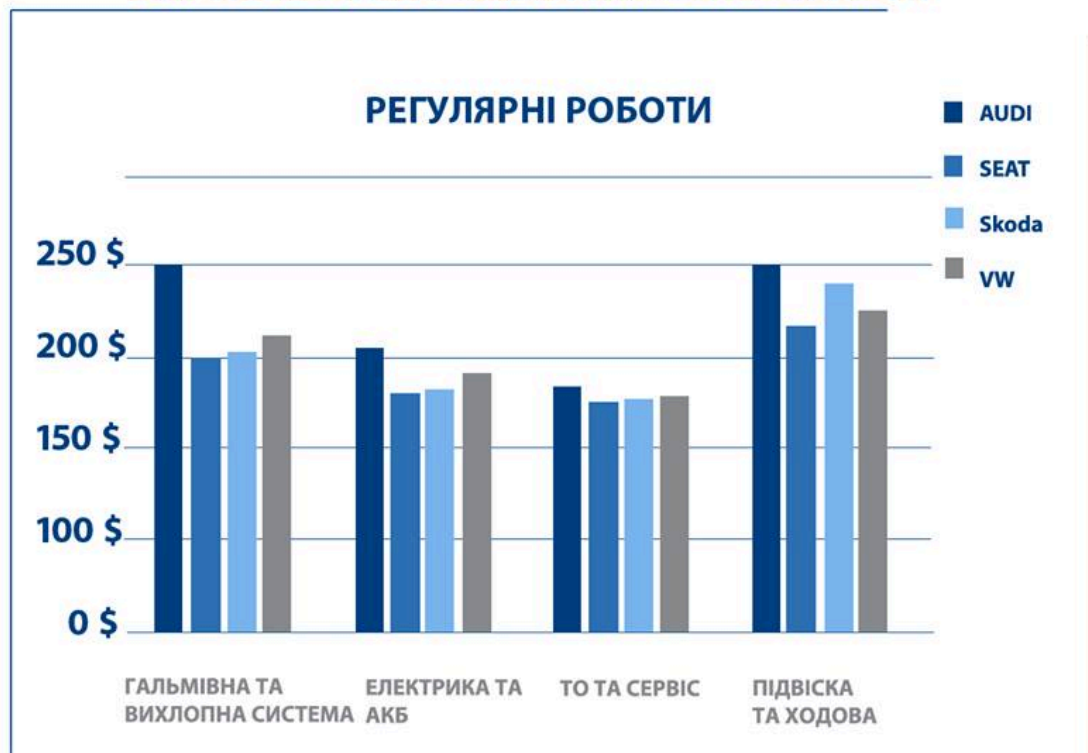
Запорука будь-якого успішного бізнесу
— цікава ідея, знання, досвід, надійний партнер-постачальник,
праця і ... трішки удачі. **(Олексій Козак, менеджер з продажу GSP)**

Якщо казати про дистрибуцію запасних частин, то з огляду на рівень моторизації, вік автомобільного парку, стан доріг та інші фактори, можна сміливо говорити про стійкий попит на багато років вперед. Це ж підтверджує і наша статистика: деталі підвіски і приводні вали, ступичні вузли тощо — впевнено лідирують в нашому асортименті. А особливо в кризових умовах, попит на якісні запчастини за "смачною" ціною є закономірно високим. Тому варто звернути увагу на якісні запчастини від виробника з Китаю.

Слід зазначити, що в Європі з її хорошими дорогами, дохід від робіт з обслуговування і ремонту ходової частини є найвищим, про що свідчить наша інфографіка.



ВАРТІСТЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТОП EU МАРОК



*За даними Європейської статистики сервісу whocanfixmycar.com

Як видно із статистичних даних, роботи пов'язані з ходовою частиною є хорошим джерелом прибутку для європейських СТО. Таким чином, маючи хорошого постачальника запасних частин, можна збільшити прибуток автосервісу, а також залучити більше клієнтів, за рахунок доступних цін на деталі.

Що є визначальним в даному бізнесі?

Запорука будь-якого успішного бізнесу — цікава ідея, знання, досвід, надійний партнер-постачальник, праця і ... трішки удачі.

Золоті руки майстра і його досвід — один з визначальних критеріїв у даному бізнесі.

Причому, знання не лише технологічних процесів але й особливостей виконання конкретних

ремонтних робіт. А також, знання запчастин, з якими майстер працює, знаходячи найкращі варіанти.

Тому, крім можливості купити деталі підвіски недорого, наша компанія з радістю ділиться своїми знаннями і ноу-хау, а наші партнери часто відвідують заводи, першими знайомлячись з новинками. На місці ми організовуємо технічні тренінги, показуємо виробничий процес, а наші інженери й технологи мають відповіді на всі запитання.

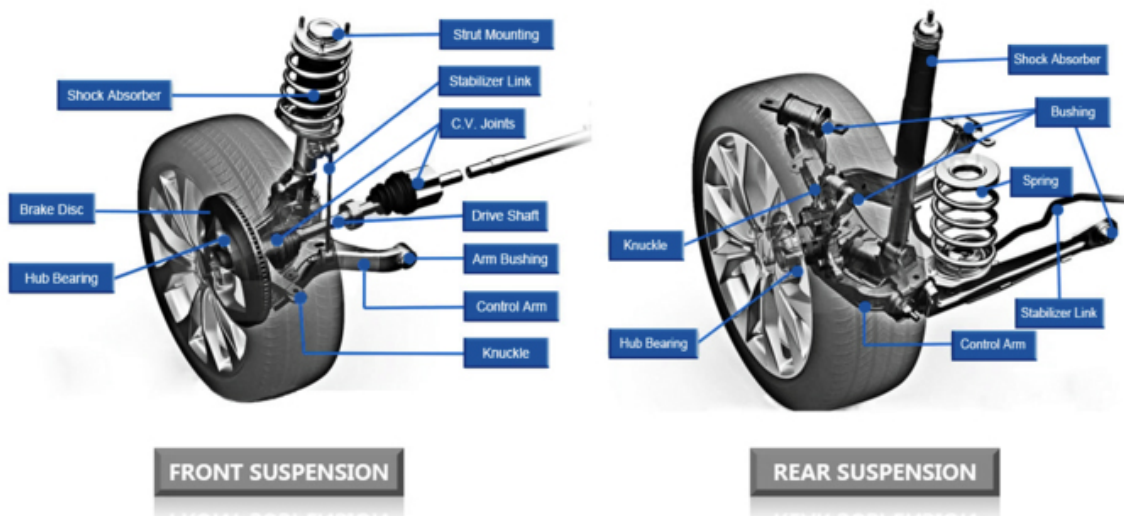
Які деталі ходової частини автомобіля найчастіше виходять з ладу?

Підвіска має ряд елементів, схильних до нормального зносу навіть без непередбачених виробником форс-мажорних ситуацій. До таких вузлів відносяться кульові опори, сайлент-блоки, захисні манжети, стійки і втулки стабілізатора, опори амортизатора, відбійники, пильовики. Саме ці елементи безпосередньо приймають на себе навантаження і вібрації, компенсуючи їх власним ресурсом. Крім того, це можуть бути і деформовані важелі підвіски, і пошкоджений стабілізатор, і зношені ступиці, і ступичні підшипники, а також несправний приводний вал або ШРКШ.

Саме цей асортимент деталей підвіски і виробляє GSP Automotive Group.

Від чого залежить довговічність підвіски?

Довговічність і надійність деталей підвіски безпосередньо залежать від стану доріг, стилю водіння, якості встановлених деталей та кваліфікації автомайстра, який їх міняв. Впливає і власник, який регулярно чи, аби як, дотримувався інтервалів проведення технічного обслуговування свого автомобіля.



Як правильно проводити діагностику ходової?

Можу дати лише кілька загальних порад, оскільки кожен кваліфікований майстер має знати всі нюанси перевірки технічного стану ходової частини. Бажано щоб діагностику проводили два механіки, на чистому автомобілі з використанням оглядової ями або платформного підйомника, щоб перевірити елементи підвіски при навантаженні. Уважне ставлення до перевірки гумових пильовиків і манжет на наявність пошкоджень теж допоможе клієнту в майбутньому заощадити на заміні багатьох запчастин.

Хороший майстер завжди підкаже, коли потрібно замінити вузли парно, або ж поміняти, скажімо, передню підвіску повністю, ремкомплект, заощадивши таким чином клієнту гроші та час в майбутньому. Крім того, виходячи з пробігу автомобіля, або ж планів на тривалу

поїздки, має сенс поміняти зношену деталь заздалегідь, підстрахувавши клієнта від ймовірних неприємностей та витрат в дорозі.

Професійна і чесна робота ваших технічних спеціалістів дозволить продавати більше запчастин на СТО за рахунок більшої кількості задоволених клієнтів.

Які запчастини повинні обов'язково бути на складі СТО і чи потрібно тримати склад по всій групі товарів?

Питання наявності запчастин, якісне та кількісне наповнення складських приміщень — досить непростий і комплексний процес, що передбачає облік безлічі чинників.

Це і спеціалізація по модельному ряду, виду послуг, що надаються, і ремонту та оборотністю складу, сезонні коливання попиту, наявність та віддаленість постачальників тощо. Досвід показує, що і СТО, і оптові точки, і магазини мають досить точну власну статистику, щоб прийняти рішення по кожній позиції яку треба мати на складі.

З іншого боку, сучасна логістика та розгалуженість філій великих дистриб'юторів, нівелюють жорстку необхідність мати великий склад. В якості виключення можуть бути популярні позиції, термін поставки яких може бути трохи довшим, ніж зазвичай.

Чи є мінімальне замовлення, при якому ваші партнери-дистриб'ютори готові дати знижку СТО на запчастини?

Ваше питання включає три окремих теми, тому відповім послідовно.

Наші дистриб'ютори мають мінімально встановлену кількість одиниць для замовлення по кожній з товарних груп. Це обумовлюється нашими виробничими потребами, адже кожне велике підприємство живе відносно довготривалими планами, під які заздалегідь закуповується сировина. В свою чергу, сировина нам також постачається за умов певних мінімальних закупівельних кількостях, які ми зобов'язані дотримуватись. Навіть враховуючи що ці об'єми досить невеликі, відносно ринку.

Знижка, як правило, залежить від об'єму замовлення. Відповідно і ми надаємо знижки нашим дистриб'юторам, якщо умови дозволяють.

А ось умови надання знижок від наших дистриб'юторів до СТО або магазинів залежать тільки від них. Роботу наших дистриб'юторів можемо детальніше розкрити в наступних розмовах.

Наскільки розвинена у вас логістика поставок запчастин?

Логістика нашої компанії побудована таким чином, щоб поставки доставлялись в будь-яку точку світу якнайшвидше. Наприклад, ми можемо відвантажити товар з центрального складу в м. Венджоу, КНР, морем, через порт Шанхай. Або залізничним транспортом та кур'єрською авіаслужбою, при необхідності.

Також ми маємо європейський склад в Німеччині, м. Гамбург. Тут поставки здійснюються автоперевізниками або більш мобільною кур'єрською доставкою. Наявність європейського складу викликана необхідністю обслуговування клієнтів по всій Європі. Загалом GSP Group постачає продукцію в 120 країн світу.

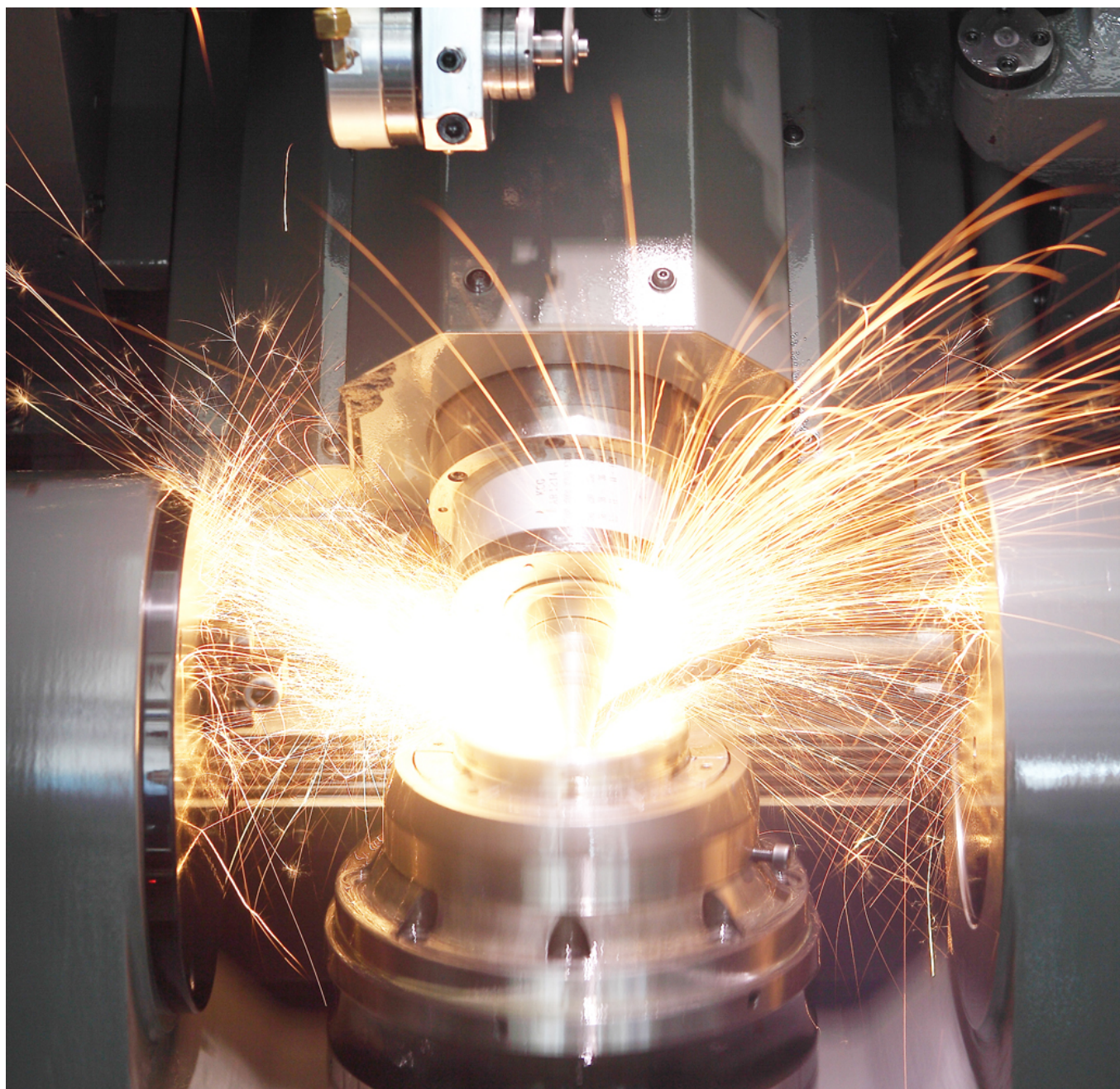


Як переконати клієнта встановлювати GSP, використовуючи гарантію чи інші переваги бренду?

Перш за все, GSP - це завод-виробник. Всі наші запчастини мають прозорий "родовід", і Ви точно знаєте, де і на якому заводі запчастину виготовили, за яких умов, з якого матеріалу і як організований контроль за виробничими процесами.

В нашому асортименті близько 40.000 найменувань для європейських, азіатських і американських легкових автомобілів, а також легкого комерційного транспорту, з модельним охопленням до 95%. По групах — це шарніри рівних кутових швидкостей (ШРКШ) і піввісі, ступичні підшипники і ступичні вузли, деталі підвіски, елементи трансмісії. Якщо ми сьогодні говоримо про підвіску, то це 6.500 найменувань, в тому числі більш, ніж 200 алюмінієвих важелів підвіски. На даний момент, в нашому асортименті також 12 ремкомплектів підвіски. Важливо згадати, що не тільки підвіска, але і всі інші деталі нашого асортименту, ми пропонуємо в складі комплектів.

Важливий фактор тривалого терміну служби будь-яких деталей - це правильність підбору запчастини.



Наступний пункт, це - якість. Наше виробництво сертифіковане у відповідності до стандартів

IATF16949, наша система контролю якості відповідає стандартам ОЕ.

В процесі виробництва ми використовуємо тільки першокласний матеріал і сучасне обладнання. Наша команда - команда професіоналів. Всього в компанії працює понад 2.300 осіб. Тільки, наприклад, на заводі в м Нанджін, який виробляє ШРКШ, пів-вісь і ступичні вузли працює 400 осіб, з яких 60 — професійні інженери. Не варто забувати, що GSP дає на гарантію на деталі підвіски і ходової частини 2 роки без обмеження пробігу.

Досвід показує, що, наприклад, наші шарніри рівних кутових швидкостей витримують 60.000 і навіть 90.000 км, в залежності від манери та умов експлуатації та акуратності проходження обслуговування.

Важливий фактор тривалого терміну служби будь-яких деталей - це правильність підбору запчастини. Щоб не помилитися, рекомендую користуватися каталогами www.gsp-europe.com та www.gsp.cn.

Чому працювати з деталями ходової GSP вигідно для СТО?

Головною перевагою нашого бренду є те, що продукти GSP мають досить гарне співвідношення "ціна/якість" і високу маржинальність, що в кінцевому рахунку дозволяє СТО заробляти гроші. Пропонуючи деталі ходової частини недорого, ви зможете залучити більше клієнтів.

Необхідно також згадати нашу інформаційну базу, як каталоги, онлайн каталоги. GSP — офіційний постачальник даних для TECDOC, відповідно, і наш асортимент прив'язаний до TECDOC, що значно полегшує роботу з деталями нашого бренду.



Certificate IATF 0279370
Certificate SGS CN07/21254.01

The management system of

GSP AUTOMOTIVE GROUP WENZHOU CO., LTD.

No.1 Oujing Road, Sanxi Industry Park, Ouhai Area,
Wenzhou City, P.R. China



has been assessed and certified as meeting the requirements of

IATF 16949:2016

Edition 1

For the following activities

**Design & manufacture of constant velocity universal joint assembly
used in automobile**

EXCLUSIONS: None

3 Year certification is valid from 21 November 2017 until 20 November 2020
and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Version no. 07 Current version updated 21 November 2017

Authorised by

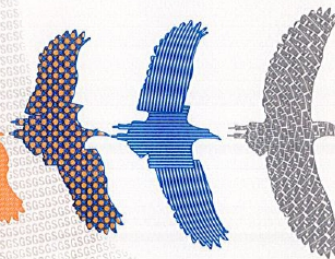


Veto Power Authority

Contracted Office: SGS United Kingdom Ltd, Station Road, Oldbury, B69 4LN, UK.
E-mail: Neil.Hall@sgs.com

SGS IATF16949 0417 M2

Page 1 of 2



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

Джерело: