

Огляд інформаційних сервісів для автомайстрів (ч.5): MS Motorservice

дата публікації: 2019.12.03



Компанія MS Motorservice не створювала для технічних спеціалістів окремий сайт або сервіс. Але на їх головному сайті є досить великий та місткий розділ «Технічне ноу-хау», про який і поговоримо сьогодні. ([Огляд інформаційних сервісів для автомайстрів \(ч. 4\): Federal Mogul Garage Gurus](#))

Коротка історична довідка

Спочатку давайте розберемось, що це – MS Motorservice. Таку назву отримав підрозділ концерну Rheinmetall Automotive, який відповідає за дистрибуцію запасних частин на automotive aftermarket. Але набагато більше вам скажуть торгові марки, які належать німецькому гіганту – Kolbenschmidt, Pierburg, TRW Engine Components, та BF Original.

Відлік своєї історії тут ведуть з 1909 р., коли один з засновників, Бернхард Пірбург заснував свою першу компанію, що торгувала сталлю. Наступними ключовими подіями стали початок випуску поршнів у 1920 р. та збірка карбюраторів за французькою ліцензією у 1925-му.

Далі компанія розвивалась, пережила Другу світову війну та зростала. Сьогодні тільки в MS Motorservice працює 833 співробітники, а товарообіг складає трохи менше 400 млн. євро. Виробництва компанії знаходяться в Німеччині, Чехії, Франції, Іспанії, Туреччині, Бразилії, Італії, Китаї та Сингапурі. На заводах виробляють поршні під брендом Kolbenschmidt, різні типи насосів під брендом Pierburg, деталі двигунів під брендами TRW Engine Components та BF Original.

Технічну інформацію для спеціалістів на сайті ms-motorservice.com розмістили в розділі «Технічне ноу-хау», у якого є 9 підрозділів. Сайт доступний російською мовою (української, на жаль, немає). Про них і поговоримо.

Блок «Технічні відеофільми»

Як можна зрозуміти із назви, тут розміщено відеоролики з корисною інформацією. На кшталт «вказівки з монтажу модулів подачі пального», або «Заміна розходомірів». Важливо, що є досить зручні фільтри для сортування за темою або групою товарів. Є також окремий фільтр

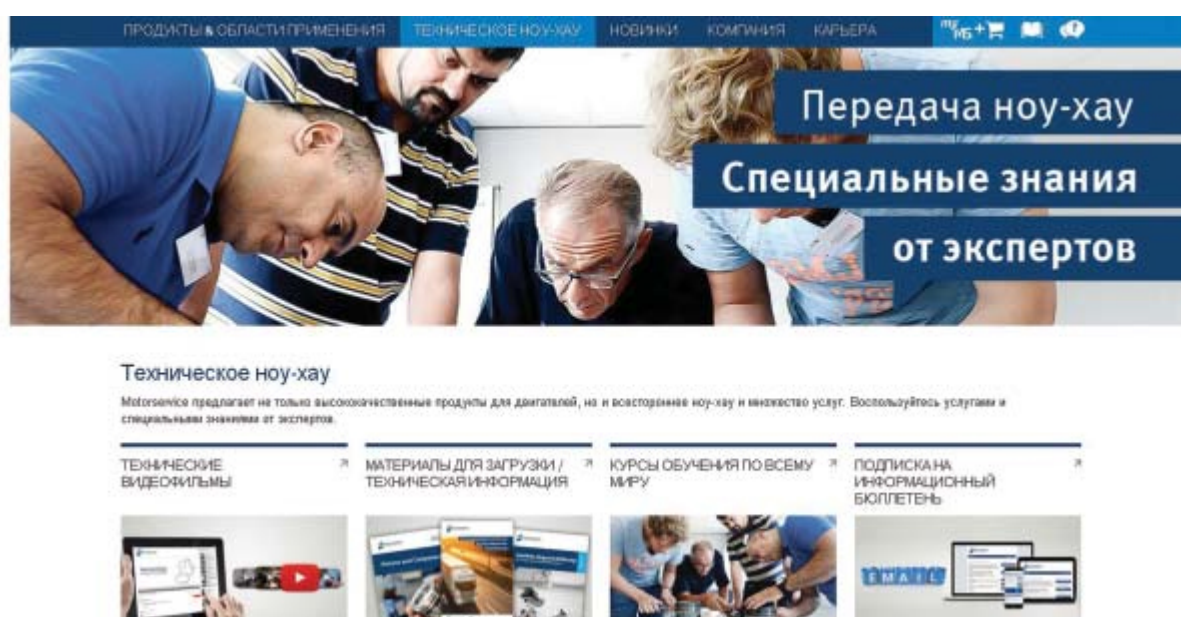
для новинок. В російськомовній версії сайту лише 29 відео, але в інших мовних локалізаціях їх трохи більше, то ж шукайте також і там. Клік на посилання відправить вас безпосередньо на ютубканал, де до речі набагато більше роликів – 296 на момент написання статті. До кожного відео є підпис, де вказано що в ньому можна побачити. Також є окремий файл з повним переліком відео всіма мовами.

Блок «Технічна інформація»

За інтерфейсом цей підрозділ дуже схожий на попередній. Але це технічна інформація у текстовому та візуальному вигляді. І, звичайно, тут файлів трохи побільше. Лише російською мовою їх понад 350.

Щоб не загубитись в такому обсязі, є фільтри за брендом, за групою товарів, за новизною.

Окремо є повний перелік всіх файлів, де також можна пошукати те, що потрібно. Скачування файлів абсолютно безкоштовне.



Блок «Навчальні курси по всьому світі»

Тут все трохи простіше – просто доступна реєстрація на вісім навчальних курсів. П'ять по Pierburg та три по Kolbenschmidt. Обираєте тренінг, надсилаєте контактну інформацію, слухаєте чи дивитесь. Окрім короткого текстового опису можна почитати більш детальний опис англійською в pdf-файлі.

Блок «Інформаційний бюлетень»

Нехай вас не вводять в оману слова «Підписка на інформаційний бюлетень». Окрім підписки тут є на що подивитись. В папці нижчого рівня лежать всі інформаційні бюлетені за 2019 рік, а там є така корисна інформація, наприклад, як «Різні конструкції сталевих поршнів на прикладі Scania DC 13», або «Несправність системи EGR через сторонні частки з випускної системи». То ж, тут є що почитати.

Блок «Додаток Motorservice»

В цьому розділі виробник рекламує свій мобільний додаток та стверджує, що він надає шість переваг.

По-перше, це швидкий доступ до пошуку продуктів. Так само як ви зазвичай шукаєте запчастини, так само можна робити і тут. Також можна шукати дані по QR-коду з пакування.

По кожній деталі також є технічні документи, що містять поради та вказівки з монтажу або діагностики.

По-друге, тут можна шукати дилерів або дистриб'юторів, які є поряд і торгують потрібними деталями.

По-третє, тут є величезна база технічних документів, яку можна скачувати або проглядати онлайн, чи ділитись нею в соцмережах.

В-четверте, додаток добрий тим, що якісно показує фото.

В-п'яте, тут можна перевірити деталь на ознаки контрафакту. В додатку є сканер для QR-кодів, який дає миттєву відповідь.

В-шосте, тут завжди багато цікавих новин про виробника, його деталі та бренди.

Додаток доступний як для Android, так і для iOS.

Блок «Техніпедія»

Це блог, в якому багато цікавих статей – не банальних, нових, чітких, корисних. У кожній з них чимало прикладної інформації – про машину, коди двигуна тощо. Також є підказка про популярні статті і зручні форми сортування – за ключовим словом, за категорією або групою деталей. На сторінці з матеріалом їх можна завантажити у вигляді pdf.



Блок «Онлайн-каталог»

Цікаво, що навіть онлайн-каталог працює без реєстрації, хоча сайт і попереджає вас, що без логіну та паролю ви можете отримувати менше інформації. В цілому каталог досить класичний, хоча окремо можна сказати про функції швидкого та зручного пошуку продуктів.

Блок «Соціальні мережі»

Тут лише чотири посилання на популярні соціальні мережі – Youtube, Facebook, Twitter, Xing.

Інтерактивний блок «Продукти в фокусі»

Це досить цікавий та інноваційний блок від MS Motorservice. Обираєте групу і безпосередньо на самій деталі розглядаєте її у збільшеному вигляді, паралельно читаючи важливу інформацію в залежності від того, куди ви дивитесь. Наприклад, можна почитати про відвід тепла з поршня.

Блок «Продукти»

Окремо потрібно сказати про класичний підрозділ сайту під назвою «Продукти». Тут є дуже багато корисної інформації про кожну групу товарів від виробника з великою деталізацією за підгрупами асортименту та автокомпонентами.

Загальні висновки

Попри те, що у MS Motorservice немає окремої сервісної платформи, не можна сказати, що їх розділ сайту сильно поступається тим, у кого такі сервіси є. Цим сайтом можна користуватись як для підбору деталей, так і для пошуку корисної інформації про ці деталі.

Євген Пащенко

"Сучасна Автомайстерня" № 9 (135) 2019

Джерело: