

Огляд інформаційних сервісів для автомайстрів (ч. 4): Federal Mogul Garage Gurus

дата публікації: 2019.10.21



Сподіваємось, вам подобаються наші огляди тих платформ, які допомагають працювати автомеханікам та працівникам СТО. Ми продовжуємо і цього разу розглядаємо компанію Federal Mogul та їх сервіс Garage Gurus ([Огляд інформаційних сервісів для автомайстрів \(частина 3\): Tenneco Technical Area](#)).

Коротка історична довідка

Корпорація Federal Mogul починалась взагалі не з запчастин. Компанія, яку у 1899 році заснували панове Маззі та Лайон, і яка мала назву Muzzy-Lyon Company, постачала необхідні деталі виробництвом з виготовлення борошна. Але того ж року підприємці запустили також дочірнє підприємство Mogul Metal Company, яке дуже швидко стало провідним виробником підшипників ковзання. Все завдяки тому, що їм вдалося розробити нові металеві сплави, які були кращими за інші. І лише у 1924 році, об'єднавшись ще з одним виробників підшипників, компанія перетворилась на Federal-Mogul Corporation.

Після Другої світової війни Federal-Mogul почали розвиватись експоненційно. Був відкритий новий дослідницький центр, відбулось злиття ще з одним виробником, відкрита штаб-квартира у Швейцарії та сервісний центр в Бельгії.

До кінця 20-го сторіччя корпорація поглинає багато інших компаній та виробників, завдяки чому збирає у власному портфелі брендів, такі торгові марки як: AE, Beral, Beru, Champion, Ferodo, FP Diesel, Glyco, Goetze, Jurid, MOOG, Nural, Payen, Wagner. А у 2018 році корпорація Federal Mogul була продана іншому величезному виробнику, концерну Tenneco, який володіє такими брендами, як Monroe, Walker, Clevite та інші.

Про програму Garage Gurus

Сервіс [Garage Gurus](http://fmmotorparts.com.ua/garagegurus.html) компанія запустила ще у 2014 році. Від початку головною функцією сервісу було технічне навчання спеціалістів автосервісів. І сьогодні сервіс в першу чергу надає послуги з навчання, хоча його можливості розширились, завдяки відео та текстовим матеріалам. У сервісу немає окремого сайту – він розміщений за веб-адресою fmmotorparts.com.ua/garagegurus.html.

Garage Gurus – це спільнота професіоналів у сфері ремонту та обслуговування автомобілів. Це універсальний інструмент технічної підтримки клієнтів. Тут доступний корисний і інформативний контент, покликаний допомогти вам у щоденній роботі. Хто його надає? Це Garage Gurus, гурт авторемонту. Federal-Mogul Motorparts пропонує технічні онлайн-тренінги світового рівня, навчальні відеоролики та експертні інтерв'ю — все для вас та все безкоштовно.

Це спільнота для механіків, власників станцій технічного обслуговування, дистриб'юторів автозапчастин та навіть журналістів.

Реєстрація та профіль

Зареєструватись на сайті досить просто. Від вас вимагається внести лише ім'я та прізвище, e-mail, країну, мову використання сервісу (для України доступна лише російська), та вказати чим ви займаєтесь. Після цього – підтвердити реєстрацію через поштову скриньку.

Будь-які налаштування можна пізніше змінити в вашому особистому кабінеті. Скоріше за все вам потрібно буде внести дані про адресу та місце роботи, для того, щоб отримувати сертифікати про закінчення курсів та тренінгів. Адже заради цього ви реєструєтесь на цьому сервісі.

Основні можливості

Відповідно з призначенням, основні підрозділи Garage Gurus, це:

- [Навчання](#).
- [Відеоролики](#).
- [Технічна інформація](#).

Також доступні телефонна гаряча лінія, запис на офлайн-навчання у Нідерландах і запит на проведення виїзного тренінгу на вашій локації. Що правда, в Україні підтримка по телефону не працює – можна дзвонити до Польщі, або до більшості європейських країн, мову якої ви знаєте. В середині країни, куди ви телефонуєте, дзвінок безкоштовний, але з України – вже за тарифами вашого оператора.

[Блок «Бібліотека курсів з навчання»](#)

Можливо, основний блок сервісу Garage Gurus. Тут ви знайдете 27 курсів, перелік яких постійно оновлюється. Можна або просто передивитись список, або відфільтрувати потрібні курси за системою автомобіля, довжиною курсу або складністю. Обираючи курс, ви додаєте його «у кошик». Після цього він з'являється у вкладці «обрані курси», де й доступний для перегляду.

У кожному курсі є безліч інтерактивних елементів навчання. Вам потрібно буде відповідати на тестові питання, визначати елементи системи автомобіля на зображенні, тощо.

Також ми помітили один нюанс. При переході всередину курсу, вікно в браузері (перевірено на Opera, Chrome та Edge) не адаптується за розміром і при цьому не прокручується вниз. Таким чином доводиться зменшувати масштаб сторінки аби вона повністю була на екрані й можна було перейти до наступного слайда. Можливо на великих екранах моніторів такої проблеми немає, але на ноутбучі з роздільною здатністю екрана 1366*768 пікселів, доводиться вручну адаптувати зображення до власних потреб.

Після проходження курсу та надання правильних відповідей, можна отримувати сертифікати про закінчення, які доступні у вкладці «Сертифікати».



Блок «Технічні відеоматеріали»

В цьому блоці доступні деякі з відеороликів виробника.

1. Як перевірити та усунути торцеве биття гальмівного диска. У цьому відеокерівництві від компанії Ferodo показано, як перевіряти та ремонтувати гальмівні диски з ознаками торцевого биття.
2. Чому у свічок розжарювання BERU наконечник чорний? І чому не варто турбуватися, адже це результат наших ретельних випробувань!
3. Як правильно встановити кульові опори. Та чого слід уникати.
4. Як правильно встановити розподільний вал та не допустити його передчасного зносу і поломки. Також можна дізнатись про важливість аналізу можливих причин відмови

розподільного валу, як перевірити знос його підшипників, та про що важливо пам'ятати після установки нового розподільного валу.

5. Як перевірити та замінити гальмівну рідину. Порядок перевірки та заміни гальмівної рідини легкового автомобіля, а також пояснюється зв'язок між рівнем гальмівної рідини та зносом гальмівних колодок.
6. Посібник з гальмівних дисків з покриттям. У цьому відеоролику показані запобіжні заходи та порядок установки дисків з покриттям Ferodo або Jurid.

Що не зрозуміло, чому їх тут лише шість. Адже на ютуб-каналі американського Garage Gurus таких відео англійською аж 107. А на каналі європейського підрозділу FM Garage Gurus взагалі 351 відео, серед яких 35 штук – російською. То чому б не зробити в цьому розділі хоча б можливість переходу на ютубканал, де можна подивитись багато цікавого?



Блок «Технічна інформація»

В українській версії сервісу в цьому розділі лише чотири технічних інструкції: про гальмівні колодки та диски, а також про свічки запалювання та розжарювання. Але й в англійській версії інформації не набагато більше. Додано лише інформацію про гідравлічні системи.

І це також дивно, адже у виробника набагато більше цікавої та корисної інформації. Наприклад, на сайті українського підрозділу корпорації, який розташований за адресою www.federalmogul.com.ua в розділі «для професіоналів» доступні близько сотні різних документів, з них понад тридцять технічних інструкцій. До речі, можливо цей сайт буде закритий після поглинання Тенпесо, тому якщо вам цікаво, то документи варто завантажити зараз.

Блок «Спільнота Garage Gurus»

Це розділ, в якому зібрані історії деяких з європейських «гуру автосервісу». Наприклад, керівника програми Марена Стаала з Нідерландів. Або співробітника гарячої лінії Жерома Коппо. Також є дві історії російських спеціалістів та дві польських.

Чомусь у цьому розділі також знаходяться статті про відмінності галогенних та ксенонових фар,

роботу перепускного клапана масляного фільтра, діагностику катушок запалювання, перевірку та заміну лямбда-зонду, перевірку свічок розжарювання та запалювання. Чому не розмістити їх у розділі «Технічна інформація», або не зробити для нього окремий підрозділ? Риторичне питання.

Загальні висновки

Сервіс Garage Gurus має чіткі переваги та недоліки. З точки зору навчання, сервіс досить ефективний та зрозумілий. Ви проходите курс, даєте відповіді, отримуєте бали та якщо впорались добре, отримаєте сертифікат. Тобто з завданням «навчати автомеханіків» сервіс справляється дуже добре. А поза цим у сервісі Garage Gurus досить мало інформації – як технічної, так і відеороликів. І це не лише в українській версії. Так само і в англійській, або німецькій. Хоча перспективи для розширення можливостей у платформи є – адже корисних даних у виробника дуже багато.

Євген Пащенко

"Сучасна Автомайстерня" № 7-8 (134) 2019

Джерело: