

Нове програмне рішення Connected Repair (CoRe) від Bosch

дата публікації: 2019.02.20



Сучасні автомайстерні використовують різне обладнання та програми, для роботи яких потрібно вводити дані про клієнта, автомобілі, несправності та необхідне обслуговування. Також необхідно, щоб ця інформація постійно оновлювалася. Для зручності зберігання даних і підвищення ефективності роботи автомеханіків компанія Bosch пропонує нове програмне рішення Bosch Connected Repair (CoRe), яке об'єднує програми, обладнання та інформацію про транспортний засіб і його власника в одну систему.

Програмне забезпечення CoRe може інтегруватися з управлінською програмою автосервісу (наприклад, 1С Автосервіс), в яку майстер-приймальник вносить дані автомобіля. За допомогою програми ці дані стають доступні на всіх діагностичних приладах, підключених до ПЗ CoRe. Це означає, що програмне забезпечення об'єднує сервісне обладнання СТО, що має комп'ютер, в єдину мережу, тим самим забезпечуючи прозорість ланцюга процесів обслуговування для будь-якої з її ланок: від майстра-приймальника до діагноста. Дані автомобіля вводяться тільки 1 раз майстром-приймальником, що позбавляє від необхідності проводити ідентифікацію автомобіля під час діагностики на різних ділянках, наприклад, при перевірці кондиціонера або діагностиці двигуна. Також, для зручності роботи з інформацією, транспортним засобам, які вперше

обслуговуються у майстерні, присвоюється унікальний ідентифікаційний номер.

База даних CoRe дозволяє співробітникам сервісу, які мають до неї доступ, у будь-який момент дізнаватися про стан ремонту автомобіля. До переліку сумісного з CoRe обладнання входить обладнання для обслуговування систем кондиціонування повітря (Bosch ACS 753, ACS 653 та їх різновиди), аналізу геометрії ходової частини (Bosch FWA), діагностики блоків управління (Bosch KTS + ESI [tronic]), моторної діагностики (Bosch FSA), перевірки світла фар (Bosch HTD 815), аналізу відпрацьованих газів (Bosch BEA), вимірювання глибини протектора шин (Bosch TTM) та діагностики гальмівних систем (Bosch BSA).

Таким чином, Bosch Connected Repair виключає можливість помилок, яких припускаються при ручному введенні інформації, і дозволяє співробітникам зосереджуватися на своїй роботі. Функціонал CoRe економить до 2 хвилин роботи на кожній дільниці, тим самим підвищуючи ефективність роботи майстерень до 60%.

До того ж, клієнт, звертаючись до майстра-приймальника, завжди може отримати відомості про стан свого автомобіля. За підсумками проробленої над автомобілем роботи програма CoRe складає звіт про виконані дії, який відправляється клієнту електронною поштою або у паперовому вигляді. За необхідності звіти можна доповнити фотографіями значущих деталей і запчастин автомобіля, зробленими на мобільний телефон. Фото з коментарями діагностів прикріплюються до віртуальної робочої карти, що не тільки зробить роботу наочною для клієнта, але й зможе допомогти у разі претензій з його боку. Такий підхід переконує клієнтів у надійності обраного сервісу.

Система Bosch Connected Repair може бути запущена на будь-якому комп'ютері майстерні, що відповідає мінімальним вимогам. Програма вимагає ліцензування. Для кращої продуктивності Bosch рекомендує створити окремий сервер, а також врахувати наступні параметри: Windows 7/ Windows Server 2008, процесор Core i5, оперативна пам'ять 8 ГБ, жорсткий диск 256 ГБ (SSd), наявність вільного місця на диску 20% HDD + 10 ГБ. На програмне забезпечення Bosch CoRe поширюються ті ж правила передплати, що і на Bosch ESI [tronic].

Джерело: <http://www.automaster.net.ua/drukujpdf/artikul/51809>